

## 新型コロナウイルス感染症感染拡大予防に伴う学生相談室での相談について

学生相談室では、相談する方の安全とプライバシーが守られた環境で、皆さんに安心して相談いただけることを第一に、以下のような対応を行っています。

現在も学生相談室は毎平日開室していますが、個室での対話は感染リスクが高く、相談者のプライバシーを守りながら万全の予防対策を行うことが難しいため、原則として電話・メール・ビデオ通話等の遠隔（リモート）相談で対応し、特に必要な場合にのみ、事前の確認事項を了解のうえ来談いただきます。

### 【遠隔で相談される方へ】

- ① 申込みは通常と同様に、まず学生相談室にメールで（あなたの氏名、所属、専攻、希望日時、どんなことを相談したいかを簡単に）お知らせください。（連絡先アドレス：[gakuseisoudan@tohomusic.ac.jp](mailto:gakuseisoudan@tohomusic.ac.jp)）相談方法と日時を決定し、予約を確定します。
- ② 遠隔で相談する時には、あなたのプライバシーを守るため、電話やビデオ通話を他の人に見聞きされないよう、周囲やWEB環境（使用する端末のセキュリティや、アプリを最新版にアップデートするなど）に十分配慮してください。メールでの相談も、画面を閉じないで席を離れると他の人の目に触れる可能性があります。周囲の状況により、中止もしくは日時を変更したくなった時には、直前でも相談中でも、遠慮なく申し出てください。
- ③ 相談中の電話やビデオ通話を録音・録画しないでください。特別な必要がある場合には、事前にカウンセラーに申し出て、確認をとってください。その場合にも、録音録画したものをSNS等に投稿するなど公開はしないようお願いします。
- ④ 遠隔相談はお互いの表情や姿、様子を確認できないため、相談する方に沿った相談が、十分にできない場合があります。そのため、状況によって一度は短時間来談いただき、対面でお話することがあります（相談する方が希望しない場合は来談しなくてかまいません）。方法についても気軽にご相談ください。

### 【対面で相談される方へ】

初回時および特別な必要がある場合には、できる限りの対策をして対面面接を行います。実施に際しては感染拡大を避けるため、以下の事項をお願いしています。（次頁に続く）

- 感染予防対策のため、当日まで検温等で体調管理を万全にしてください。当日の朝も検温し、体調に少しでも異変がある場合は来談を中止してください（その場合、相談可能な状況であればリモートに変更して行うことができます。）
- 来談時、面接前に必ず30秒以上の手洗いを、入・退室時は手指の消毒をお願いします。

- 面接中は全員マスクを着用（ご自身でつけてきてください）し、席はできるだけ距離をとり、対面を避ける配置で短時間行います。
- 万が一、感染者が出た場合（直接相談者自身ではなくても相談室や学校で）、来談された方の個人情報（お名前や来談日時など）を学校および保健所に開示し報告しなければならないことをご了解ください。（その場合にも、相談内容に関する守秘は守られます）
- 面接前に相談室および学内で感染者が発生した場合には、急に面接が延期になったり、リモートに変更させていただく場合があります。

ご心配な点があれば、遠隔相談のできる限りの対応を行いますので、遠慮なくお知らせください。

桐朋学園音楽部門 学生相談室  
(2020年6月)

.....

以下は確認のためのフォームです。遠隔相談の場合はメールフォーマットに記入して返信、来談の場合にはプリントアウトして持参・または当日相談室でお渡しもできますので記入してください。

（遠隔・来談の選択は、書面の場合は  を、メール返信の場合は該当する方を残して片方を消して返送ください。）

事前説明の内容を確認し、私、\_\_\_\_\_は、2020年 月 日 時から

遠隔（電話・メール・ビデオ通話） ・  来談による対面面接 で相談します。

年 月 日 サイン： \_\_\_\_\_